



Condizioni di Vendita

Informazioni Generali: Villa Cheti Azienda Agricola Agrituristica in Località Monterosso,8 15018 Spigno Monferrato (AL) Italia.

P.IVA 02412170066 - Indirizzo PEC: alessandra.scaiola@pec.agritel.it

Per urgenze potete contattare il cell. 3403738486 (dalle 10.00 alle 18.00 escluso festivi). Per qualsiasi domanda o dubbio potete contattarci via email: info@villacheti.it.

Pagamenti: Le prenotazioni e gli ordini sono confermati solo alla ricezione del pagamento. Accettiamo pagamenti tramite PayPal o bonifico bancario (unico metodo di pagamento per le aziende) per gli acquisti online ed anche in contanti presso il nostro punto vendita aziendale.

Trasporto: Le spese di trasporto sono a vostro carico e sono indicate in fase d'ordine. Il costo per la spedizione di un pacco fino a 3 Kg in Italia è di circa € 9,00 in base alla destinazione. L'importo esatto di spedizione potrà essere pertanto confermato in fase preliminare di richiesta informazioni. Se doveste segnare un indirizzo sbagliato o non completo in fase d'ordine il pacco tornerà indietro al deposito del corriere e ci saranno quindi ulteriori addebiti e, in ogni caso, le spese di spedizione saranno a vostro carico. In caso di perdite e danni derivanti dalla spedizione, se possibile, provvederemo alla sostituzione dei prodotti oppure al rimborso entro 7 giorni lavorativi dal risarcimento ricevuto dal corriere con una cifra pari al rimborso del corriere stesso. Per la pratica di rimborso occorrono le foto del pacco. I problemi più frequenti riguardano le spedizioni, per questa ragione vi preghiamo di verificare la merce all'atto del ricevimento, deve essere sigillata ed il peso deve corrispondere a quello indicato sul documento di trasporto. Se il pacco dovesse presentarsi aperto o rovinato vi preghiamo di accettare con riserva e di segnalare qualsiasi danno da trasporto sull'apposito modulo del corriere comunicando anche a noi il danno entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento; in caso contrario non potrete essere rimborsati.

Fatturazione e IVA: Non siamo soggetti all'emissione di fatture elettroniche pertanto le nostre fatture, qualora richieste, saranno cartacee e verranno emesse solo dopo aver ricevuto il pagamento.

Siamo in regime fiscale agricolo, quindi non emettiamo ricevute ai privati. Se avete acquistato come privati il vostro acquisto sarà registrato nei corrispettivi e non è cancellabile e, pertanto, non saranno possibili modifiche a posteriori.

L'IVA sullo zafferano è del 10% ed è già inclusa nel prezzo di vendita così come l'IVA sugli oli ed altri prodotti che è al 22%.

Per qualsiasi ulteriore informazione non esitate a contattarci via email:
info@villacheti.it

Rimborsi: Qualora aveste diritto ad un rimborso lo stesso avverrà via bonifico bancario.

Privacy: In conformità alle disposizioni previste dall'attuale normativa sulla privacy (d. Lgs 196 del 30.06.2003 e successive modifiche), i dati in nostro possesso servono esclusivamente alla fornitura dei prodotti da noi offerti e sono conservati solo per ragioni fiscali. Gli stessi non verranno diffusi a terzi. Il responsabile del trattamento dei dati è la titolare: Alessandra Scaiola, località Monterosso 8, 15018 Spigno Monferrato (AL) – Italia.

Competenza

Giudiziaria: Se siete un'azienda, per ogni controversia legale il Foro competente per territorio è quello di Alessandria.

Diritto di recesso: Se trattasi di privato verrà riconosciuto il diritto di recesso – conformemente alle leggi vigenti – purché i prodotti siano integri. Potrete avvalervi di questo diritto e restituire il prodotto adeguatamente imballato entro 10 giorni lavorativi dal momento del ricevimento, inviando comunicazione scritta (farà fede la data del ricevimento della email via PEC a alessandra.scaiola@pec.agritel.it o con raccomandata postale AR).
Il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni lavorativi dal rientro dei prodotti in azienda. Prego prendere nota che verrà restituito solo l'importo corrispondente al valore d'acquisto della merce in questione ad eccezione delle spese di spedizione (ivi inclusi assicurazione ed imballo), che rimangono a vostro carico.
Conformemente alle leggi vigenti, non si riconosce il diritto di recesso sugli alimenti e sui prodotti acquistati direttamente in azienda.